



PRIVACYSTATEMENT PSYCHOLOGIEPRAKTIJK FRANK VERHULST

Psychologiepraktijk Frank Verhulst, gevestigd te Eindhoven en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 17255566, hecht belang aan de bescherming van persoonsgegevens. Dit privacy statement legt uit hoe Frank Verhulst met informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon omgaat, zoals bedoeld in de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG).

1. Toepassing

Dit privacy statement is van toepassing op de volgende categorieën natuurlijke personen van wie Frank Verhulst persoonsgegevens verwerkt:

- a. (potentiële) cliënten;
- b. bezoekers aan de praktijk van Frank Verhulst;
- c. bezoekers van de website van de praktijk
- d. deelnemers aan bijeenkomsten van Frank Verhulst (interviews, leden coöperatie PsyZorg ZO-Brabant)
- e. sollicitanten;
- f. alle overige personen die met Frank Verhulst contact opnemen of van wie Frank Verhulst persoonsgegevens verwerkt, met uitzondering van haar medewerkers.

2. Verwerking van persoonsgegevens

Frank Verhulst verwerkt persoonsgegevens die:

- a. een betrokkene zelf persoonlijk (tijdens een bespreking of bijeenkomst), telefonisch, of digitaal (via e-mail of webformulieren op de website) heeft verstrekt, zoals contactgegevens of andere persoonsgegevens;
- b. met toestemming van de betrokkene worden opgevraagd bij andere hulpverleners of verwijzers;
- c. tijdens een bezoek van een betrokkene aan de website van Frank Verhulst zijn gegenereerd, alleen voor wat betreft het IP-adres. Het surfgedrag op de website (zoals gegevens over het eerste bezoek, vorige bezoek en huidige bezoek, de bekeken pagina's en de wijze waarop door de website wordt genavigeerd, en op welke onderdelen daarvan de betrokkene klikt) wordt niet geregistreerd.
- d. Voor eventuele video- of geluidopnames gemaakt van sessies, inclusief toepassingen van E-Health zal expliciet en schriftelijk toestemming aan de cliënt gevraagd worden.
- e. De praktijk voldoet aantoonbaar aan de veiligheidseisen voor netwerkverbindingen. De computers van de praktijk beschikken over een virusbeveiliging en een firewall.

3. Doeleinden verwerking

Frank Verhulst verwerkt persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- a. het uitvoeren van een geneeskundige behandelovereenkomst en de declaratie voor verrichte werkzaamheden;
- b. het onderhouden van contact, door uitnodigingen voor bijeenkomsten en informatie waar een betrokkene zelf om heeft gevraagd;
- c. het bijhouden van gebruikersstatistieken. Gebruikersstatistieken betreffen alleen informatie over de aantallen bezoekers. Het gaat om generieke rapportages, die niet herleidbaar zijn tot individuele bezoekers;

4. Rechtsgrond

Frank Verhulst verwerkt persoonsgegevens op basis van één van de volgende rechtsgronden:

- a. toestemming van de betrokkene. Deze toestemming kan altijd weer worden ingetrokken, zonder dat dit afbreuk doet aan de rechtmatigheid van de verwerking op basis van de toestemming vóór de intrekking;
- b. uitvoering van -of met het oog op- het sluiten van een geneeskundige behandelovereenkomst, waaronder ook het declareren aan derden, zoals de zorgverzekeringsmaatschappij e.d.;
- c. een wettelijke verplichting, zoals bijvoorbeeld de verplichting om een medisch dossier bij te houden of het BSN te registreren;
- d. een gerechtvaardigd belang, zoals het gebruik van contactgegevens voor het uitnodigen voor een bijeenkomst.

5. Verwerkers

Frank Verhulst kan voor het verwerken van persoonsgegevens dienstverleners (verwerkers) inschakelen die uitsluitend volgens instructies van Frank Verhulst persoonsgegevens verwerken. Frank Verhulst sluit met verwerkers een verwerkerovereenkomst die voldoet aan de eisen die de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) daaraan stelt.

6. Persoonsgegevens delen met derden

Frank Verhulst deelt persoonsgegevens met derden, als dat in het kader van de behandeling (bijvoorbeeld een verwijzing) is aangewezen of voor het voldoen aan een wettelijke verplichting nodig is. Frank Verhulst deelt geen persoonsgegevens met derden voor commerciële doeleinden, tenzij bijeenkomsten samen met een andere organisatie worden georganiseerd. In dat geval worden alleen na toestemming van de cliënt uitsluitend noodzakelijke contactgegevens gedeeld.

7. Doorgifte buiten de EER

Frank Verhulst geeft in beginsel geen persoonsgegevens door aan landen buiten de Europese Economische Ruimte (EER). Indien dit toch noodzakelijk mocht zijn, draagt Frank Verhulst ervoor zorg dat de doorgifte alleen plaatsvindt als de Europese Commissie heeft aangegeven dat het betreffende land een passend beschermingsniveau biedt of als sprake is van passende waarborgen in de zin van de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG).

8. Bewaren van gegevens

Psychologiepraktijk Frank Verhulst bewaart persoonsgegevens niet langer dan nodig is. Frank Verhulst hanteert in beginsel de volgende bewaartermijnen:

- a. medische gegevens: ten minste 15 jaar na het einde van de behandelovereenkomst;
- b. (financieel-)administratieve gegevens: 7 jaar na vastlegging van de gegevens;
- c. bezoekers van de website: 5 jaar na het laatste bezoek aan de website, tenzij eerder bezwaar wordt gemaakt in welk geval tot vernietiging zal worden overgegaan.

9. Wijzigingen privacystatement

Frank Verhulst kan dit privacystatement altijd wijzigen. Een actuele versie van het privacystatement wordt op de website van de praktijk van Frank Verhulst gepubliceerd. Het is verstandig dit privacystatement regelmatig te raadplegen, zodat u bekend bent met eventuele wijzigingen.

10. Rechten, vragen en klachten

U hebt het recht Frank Verhulst te verzoeken persoonsgegevens in te zien, te rectificeren, te verwijderen, over te dragen, de verwerking te beperken en tegen de verwerking bezwaar te maken. Hierover kunt u contact opnemen met Frank Verhulst door een e-mailbericht te sturen naar frankverhulst@on.nl

Ook bij vragen of klachten over de wijze waarop Frank Verhulst persoonsgegevens verwerkt, kunt u contact opnemen door een e-mailbericht te sturen naar frankverhulst@on.nl. Een klacht trachten wij naar tevredenheid op te lossen. Mocht dat niet lukken, dan kunt u zich wenden tot de Autoriteit Persoonsgegevens (AP).